

# 國立東華大學教師個人基本資料表

聯絡電話：+886-3-8633028

E-mail：[sophiawang@mail.ndhu.edu.tw](mailto:sophiawang@mail.ndhu.edu.tw)

學歷/起迄：

Ph.D., The Chinese University of Hong Kong / July 2001

M.S., Stanford University / June 1994

B.S., Indiana State University / Dec 1992

現職/起迄：國立東華大學 企管系 / Aug 1, 2001 ~ now

到任年月份(東華)：Aug 1, 2001

專長：  
1. e-business  
3. innovation  
adoption & diffusion

2. logistics  
management  
4.

## 姓名

Sophia Wang (王淑娟)



## ■研究 (2008.8~now)

- 注意事項：
- (一) 請詳列五年內(此段期間曾懷孕及生產者,得延長至七年內(2008.8~now))發表之學術性著作,包括:期刊論文、專書及專書論文、研討會論文、技術報告及其他等,並請依各類著作之重要性自行排列先後順序。
  - (二) 各類著作請按發表時間先後順序填寫。各項著作請務必依作者姓名(按原出版之次序,通訊作者請加註\*)、出版年、月份、題目、期刊名稱(專書出版社)起迄頁數之順序填寫。
  - (三) 若期刊屬於SCI、EI、SSCI或A&HCI等時,請註明。

### 一、期刊論文:(具匿名審查制度之期刊)

- Tian, J., & **Wang, S.**\* (2017). Signaling service quality via website e-CRM features: More gains for smaller and lesser-known hotels, Journal of Hospitality and Tourism Research, . (SSCI) (\*corresponding author)
- **Wang, S.**, Tian, J., Wang, M., & Hwang, J. (2011). Risk Perception and e-Purchase Intention: Implications for Online CRM, Journal of e-Business, 13, 2, pp. 281-302. (TSSCI)
- Lee, Y., Wang, K., **Wang, S.**, & Chu, C. (2009). Performance evaluation of resource allocation strategies for new product development under different workload scenarios, Journal of Modelling in Management, 4, 2, pp. 91-113. (EI:INSPEC)
- Wang, S., **Wang, S.**, et al. (2008). A Conceptual Model for e-Logistics EIS Information Requirement Analysis, Journal of e-Business, 10, 2, pp. 329-358. (TSSCI)

### 二、研討會論文：

- Tian, J., **Wang, S.**, Lin, S. & Tse, E. C. (2014). Performance consequences of hiring outsiders with prior CEO experience and the moderating roles of the board and the TMT.

Paper to be presented at the 2014 Academy of Management Conference. August 1-5, Philadelphia, Pennsylvania, USA.

- **Wang, S.**, Tian, J., & Tse, E. (2013). Does E-CRM Matter? Effects of E-Mail and Website Quality on Hotels' Customer-Rated and Financial Performance. The 2013 Annual ICHRIE Summer Conference & Marketplace, July, St. Louis, Missouri, USA.
- Tian, J., Lin, S., **Wang, S.**, & Tse E. (2013). A Contingency Model of Executive Effect in Hospitality Companies: When Do CEOs' Work Experience and External Ties Matter for Firm Performance? The Annual ICHRIE Summer Conference & Marketplace, St. Louis, Missouri, USA, July 2013.
- Tian, J., & **Wang, S.** (2013). The Effects of E-CRM Quality on Online Customer Ratings and Organizational Financial Performance, The 4th POMS-HK International Conference, City University of Hong Kong, Jan. 2013.
- Tian, J., & **Wang, S.** (2011). TMT Firm-Specific Experience, Power and Organizational Performance: Evidence from Hospitality Companies, 6<sup>th</sup> Annual London Business Research Conference, London, UK, July 11-12, 2011.
- **Wang, S.**, Tian, J., Wang, M., & Hwang, J. (2011). Risk Perception and e-Purchase Intention: Implications for Online CRM, 2011 International Conference on the Development and Practice of Enterprise Resource Management, Taipei, Taiwan, Jan 10, 2011. **(Best Paper Award)**
- **Wang, S.**, & Tian, J. (2011). Stock market reaction to IT outsourcing announcements by Fortune 1000 companies: an empirical study, The 2<sup>nd</sup> POMS-HK International Conference, Hong Kong, Jan 6-7, 2011.
- Chen, H., **Wang, S.** & Tian, J. (2009). IT outsourcing success in healthcare industry: build your capabilities on multiple fronts within the institutional framework, the 9<sup>th</sup> International Conference on Electronic Business, Macau, Nov 30-Dec 4, 2009, pp. 591-599.
- Wang, K., Lee, Y., & **Wang, S.** (2008). Navigating the new product process from strategic viewpoint, Lecture Notes in Computer Science, 5073, Proceedings of ICCSA 2008, Part II, pp.1049-1060.
- Wang, S., **Wang, S.**, et al. (2008). A Conceptual Model for e-Logistics EIS Information Requirement Analysis, 2008 International Conference on the Development and Practice of Enterprise Resource Management, Taipei, Taiwan. **( Best Paper Award )**

### 三、專利：

#### ■ 已核准新型專利

- 王淑娟/**便於攜帶之餐具組改良**(2016年7月11日新型M525135號)
- 王淑娟、王銘宗/**便利旅行用背包及簡易座椅**(2016年6月11日新型M525347號)
- 王銘宗、王淑娟/**便利車用杯座手機座及垃圾桶蓋**(2016年6月11日新型M523606號)
- 王淑娟、王雯宗、王銘宗/**黏貼式密封蓋通用湯匙組**(2009年3月6日核准新型專利第097218466號、2008年10月16日申請案號：097218466號)
- 王銘宗、王雯宗、王淑娟/**摺疊腳踏車用之輔助攜車桿**(2009年3月6日核准新型專利第097218463號、2008年10月16日申請案號：097218463號)

- 王銘宗、王雯宗、王淑娟/**環保筷筆**(2009年3月6日核准新型專利第097218464號、2008年10月16日申請案號：097218464號)
- 王銘宗、王雯宗、王淑娟/**萬用筷子座**(2009年3月6日核准新型專利第097218465號、2008年10月16日申請案號：097218465號)
- 王雯宗、王淑娟、王銘宗/**多功能馬桶刷座**(2009年2月18日核准新型專利第097212763號、2008年7月17日申請案號：097212763號)
- 王雯宗、王淑娟、王銘宗/**模組化馬桶清潔組**(2009年2月17日核准新型專利第097212762號、2008年7月17日申請案號：097212762號)
- 王銘宗、王雯宗、王淑娟/**折疊式筷子暨刀叉組合**(2008年10月11日新型專利證書第M342098號、2008年8月26日核准新型專利第096217707號、2007年10月23日申請案號：096217707號)



## ■ 教學 (2008.8~now)

### 七、三年內開授課程：

學年度	課程名稱(必/選)	學分數	選修人數
104-1 學年度	供應鏈管理(選、碩士、英語授課)	4.5 (2.25/4.5)	21
	通路策略與管理(選、學三)	3 (3/3)	41
	顧客關係管理 (選、學四)	3 (3/3)	24
	服務學習(二)_企管系	3 (1/3)	51
	論文研討(一)AA_企管系	1	2
	專題研究(一)AD_企管系	1	1
	專題研究(一)AD_運籌所	1	1
	專題研究(三)AD_運籌所	2	2
103 學年度	供應鏈管理(選、碩士、英語授課)	4.5 (2.25/4.5)	14
	通路策略與管理(選、學三)	3 (3/3)	52
	決策模式與方法(必、碩士)	3 (1/3)	20
	管理學導論 (校核心)	3 (1/3)	108
	論文研討(一)AA	1	1
	論文研討(三)AA	2	2
	專題研究 (一) AD	2	2
	資訊管理(學二)	3	61
	通路策略與管理 (選、碩士、英語授課)	4.5 (4.5)	12
	服務學習(一)_企管系(校核心)	1	52
	管理菁英專題講座(校核心)	2	92
	論文研討(二)AA	1	1
	論文研討(四)AA	2	2
	專題研究(三)AC	1	1
	專題研究(四)AD	1	1
	專題研究(二)AD	2	2
	102 學年度	通路策略與管理(選、學三)	3 (3/3)
生產與作業管理 (必、碩、英語授課)		4.5 (2.25/4.5)	2
決策模式與方法(必、碩士、?)		3 (1/3)	12
論文研討(一)AA		3	3
專題研究(一)AE		1	1
專題研究(三)AE		2	2
通路策略與管理 (選、碩士、英語授課)		4.5 (4.5)	13
管理數學(必、學一)		3 (1.5/3)	59
企業專題講座(二)(必、學三)		2 (1/2)	60
行銷管理研討(必、碩專)		3 (1/3)	30
行銷管理(必、碩專)		3 (1/3)	24
論文研討(二)AA		2	2
專題研究(四)AD_運籌所		3	3
專題研究(二)AD_運籌所		1	1

## 八、三年內指導研究生狀況：

學年度	碩士班(人)	博士班(人)	畢業人數	
			碩士	博士
104	2			
103	3		3	
102	2		2	



### ■ 服務 (2008.8~now)

## 九、校內校、院、系(所、科及中心)各級公共事務參與：

年月	校/院/系級	項目
104 學年度	校級	「學生急難基金管理委員會」委員 「委員學生申訴評議委員會」委員 「學生事務委員會委員會」委員 「學生急難救助基金管理委員會委員」管理學院教師代表
	系級	項士班甄試招生口試委員 碩士學位學程口試委員 企管系碩士班、碩士在職專班暨碩士學分班委員會委員
103 學年度	校級	「校級課程委員會」委員 (管理學院代表、企管系暨運籌所教師代表) 「紀念吳兆棠博士獎學金」評審會議(企管系教師代表)
	系級	圖書暨儀器設備規劃委員會委員(召集人) 學士班委員會委員 學生事務處理委員會委員(招生組)
102 學年度	系級	圖書暨儀器設備規劃委員會委員(召集人) 博士班甄試招生審查委員 項士班甄試招生口試委員

## 十、專業學術服務工作項目：

年月	校內/校外	項目
104 學年度	校內	碩士班甄試招生口試委員 碩士學位學程口試委員
	校外	擔任國際期刊評審
103 學年度	校內	管理菁英講座：淺談製造業創新(邀請演講者) 碩士班領域口試委員
	校外	擔任國際期刊評審 國立嘉義大學 EMBA 海外創業競賽書面審查
102 學年度	校內	碩班招生考試丙組口試委員 博士班經管組甄試書審員 學碩雙學位申請審查委員 大學推甄書審委員
	校外	擔任國際期刊評審 助理教授升等副教授案審查委員



---

## ■ 教學與研究獎勵 (2008.8~now)

---

### 十一、教學與研究獎勵事蹟：

學年度	校內/校外	項目
99	校外	2011 ERP 學術及實務研討會最佳論文獎第三名 論文名稱：Risk Perception and e-Purchase Intention: Implications for Online CRM 論文作者：王淑娟、田潔、王銘宗、黃郁文

以上資料屬實。填表人簽名：\_\_\_\_\_ (電子檔免填), 填表日期：\_\_\_\_\_。