

國立東華大學教師個人基本資料表

聯絡電話：03-8633018

E-mail：sherry@mail.ndhu.edu.tw

最高學歷/起迄：中山大學人力資源管理研究所博士/
2000/09~2006/06

現職/起迄：企業管理學系/助理教授

到任年月份(東華)：2007 年 8 月

專長：
1. 人力資源管
2. 組織行為
3. 知識管理與創新
4. 多層級線性分析

姓名

Shu-Ling Chen



■研究 (2005.8~2010.7)

- 注意事項：(一) 請詳列五年內(此段期間曾懷孕及生產者,得延長至七年內(2003.8~2010.7))發表之學術性著作,包括:期刊論文、專書及專書論文、研討會論文、技術報告及其他等,並請依各類著作之重要性自行排列先後順序。
- (二) 各類著作請按發表時間先後順序填寫。各項著作請務必依作者姓名(按原出版之次序,通訊作者請加註*)。出版年、月份、題目、期刊名稱(專書出版社)起迄頁數之順序填寫。
- (三) 若期刊屬於 SCI、EI、SSCI 或 A&HCI 等時,請註明。

一、期刊論文：

A、具匿名審查制度之期刊

1. Chia-wu Lin, **Chen, Shi-Ling***, Wang, Ruei-Yang(2011) "Savoring and Job Performance in Positive Psychology: The Moderating Role of Positive Affectivity" *Asian Journal of Social Psychology*, 14(3), 165-175. (SSCI 期刊, IF=0.847)
2. 何金銘、**陳淑玲***, 童冠燁, 2006, 「從人力資本與勞動市場區隔觀點探討非自願離職者再就業的決定因素 - 洛基對數線性分析」, *管理學報*, 23(1):61-75. (TSSCI)
3. **陳淑玲**、劉麗娟, 2005, 「影響 ISO 9002 行政效益因素之探討~以 A 稅捐稽徵處為例」, *公共事務評論*, 6(2): 77-92.
4. Kuan-Yeh, Tung & Ing-Chung, Huang & **Shu-Ling Chen** & Chih-Ting Shih. 2005. Mining the Generation Xers' job attitudes by artificial neural network and decision tree—empirical evidence in Taiwan. *Expert Systems With Applications*, 29:783-794. (SCI)
5. 黃英忠、**陳淑玲**、施智婷, 2005, 「性別歧視知覺對組織承諾之交互作用影響效果 - 台灣女性主管研究」, *台大管理論叢*, 第 15 卷, 第 2 期: 71~98. (TSSCI)

B、不具匿名審查制度之期刊

二、專書及專書論文：

三、研討會論文：

1. Chang K. I, Shu-Lin Chen, Chen S. (2011), "Effects of a Rival's Perceived Motives on Constructive Competition within Organizations" presented at Academy of Management Annual Meeting, August 12-16, in San Antonio, Texas.
2. Lin, Chia-wu, Shu-Lin Chen, & Ruei-Yang Wang (2010). " The study of savoring and innovative behavior relations: examine positive affect mediator", presented at The 5th European Conference on Positive Psychology 2010, Danish School of Education, Aarhus University, June 23-26.
3. 陳淑玲、劉冠秀、潘品維，2007，授權、組織自尊與個人績效關係之研究 認知型態干擾效果，2007 創造力發展研討會，11 月，31，麻豆，台南。
4. 陳淑玲、林珮瑜、黃盈志、余孟哲、呂金龍，2007，心理契約實踐對工作績效的影響效果 - 自治性工作氣候干擾效果檢驗，2007 創造力發展研討會，11 月，32，麻豆，台南。
5. 陳淑玲、紀家諄、陳雅慧、詹雅萍、吳靜茹、林正哲，2006，服務品質的前因與後果變項探討-團隊層次觀點，2006 行銷研討會，12 月，124，劍潭，台北。
6. 陳淑玲、張其惠、黃佩瑄、陳泰吟、林暉強，2006，交易型心理契約實踐、魅力型領導與服務績效關係之研究- 服務氣候之干擾效果，2006 行銷研討會，12 月，125，劍潭，台北。
7. 陳淑玲、潘珮玲、吳俊論、謝秉男、吳偉齊、林正哲，2006，人力資源管理、服務品質與顧客反應關係之研究-服務氣候之干擾效果，2006 行銷研討會，12 月，128，劍潭，台北。
9. 陳淑玲、湯茜如、洪詩旻、王郁琪、蔡景成，2006，人格特質、社會資本對關係品質影響之研究 - 個人與團隊層次的分析，2006 行銷研討會，12 月，181，劍潭，台北。
10. 陳淑玲、童冠燁、黃英忠，2006，新舊人類工作價值觀、工作生活品質與工作投入關係之研究，第四屆海峽兩岸組織行為與人才開發學術研討會，12 月，395-403，高雄大學，台灣。
11. 陳淑玲、黃英忠、吳岳奇，2005，向上政治行為前因變項與後果變項之研究，第三屆海峽兩岸組織行為與人才開發學術研討會，12 月，395-403，深圳大學，廣東。
12. Tung, K.-Y., Chen, S.-L., Ho, C.-M., & Huang, I.-C., "Knowledge Acquisition of the Factors of Re-employment among People with Involuntary Job Loss- Empirical Evidence in Taiwan." The 14th International Conference on Comparative Management, Dec. 9-10, 2005, Kaohsiung, Taiwan.
13. 陳淑玲、趙悅婷、黃志明、郭俊偉、陳宥瑾，2005，「顧客關係管理的過程及成效分析之研究-以聯強國際及震旦通訊為例」，台灣行銷研討會。
14. 陳淑玲、蔡孟家、張倩瑜、馮啟菁，2004，「影響失業員工再就業因素之探討」，新環境、新課題、新策略、人力資源之創新與蛻變—教育訓練、中小企業、公共政策研討會：9-5，P.165。
15. 林正哲、陳淑玲、謝春美、蔡美惠、楊慧君，2004，「組織因素、訓練資源品質滿意度與訓練回饋關係之研究~以中油中高階主管為例」，新環境、新課題、新策略、人力資源之創新與蛻變—教育訓練、中小企業、公共政策研討會：4-1,P.37。
16. Ing-Chung Huang, Shu-Ling Chen, 2003. The Study of Relation Between Human Resource Activity For Taiwanese Expatriate Managers in Mainland China and rganization Commitment. Paper presented at Asia Pacific Management 13th, International Conference : 445~450. Seattle,

U.S.A.

四、技術報告：

五、其他著作或專利：

六、三年內之研究計畫 (2007.8~2010.7)：

起迄年月	研究計畫名稱	主持人/共同主持人	計畫經費	補助單位
2007.08.01 至 2008.07.31	知識導向人力資源管理系 統、平衡型心理契約實踐對創 新行為與創新績效影響之研 究-資源基礎理論與跨層次分 析應用	陳淑玲	501,000	國科會
2009.08.01 至 2011.12.31	以跨層次觀點探討員工工作敬 業心與顧客服務品質滿意影響 因素-正向組織行為與正向組織 學識觀點	陳淑玲	940,000	國科會



■ 教學 (2007.8~2010.7)

七、三年內開授課程：

學年度	課程名稱(必/選)	學分數	選修人數
98	人力資源管理(必)	3	63
	企業參訪(選)	1	46
	組織理論與管理(必碩)	3	36
	人力資源管理研究(選博)	3	7
97			
96			

八、三年內指導研究生狀況：

學年度	碩士班(人)	博士班(人)	畢業人數	
			碩士	博士
98	2	1	2	
97	4		7	



■ 服務 (2007.8~2010.7)

九、校內校、院、系(所、科及中心)各級公共事務參與：

年月	校/院/系級	項目

十、專業學術服務工作項目：

年月	校內/校外	項目
96	校級	校推廣教育審查小組委員
98	校級	校學生社團審查小組委員
99	系級	學生事務處理委員會召級人



■ 教學與研究獎勵 (2007.8~2010.7)

十一、教學與研究獎勵事蹟：

學年度	校內/校外	項目
98		
97		
96		

以上資料屬實。填表人簽名：_____ (電子檔免填), 填表日期：_____。